

Algemene voorwaarden Verena Machtel Bloemsierkunstenaar & Interieurstylist

Artikel 1 DEFINITIE

In deze voorwaarden wordt onder bloemist verstaan, Verena Machtel Bloemsierkunstenaar & Interieurstylist, gevestigd aan De Corantijn 28B, 1689 AP te Zwaag.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de bloemist worden aangegaan met derden. Bekendmaking kan onder meer geschieden door het vooraf aan de wederpartij ter hand stellen van een exemplaar van deze voorwaarden of door een verwijzing naar de voorwaarden op de website www.verenamachtel.nl
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de bekend gemaakte voorwaarden geacht door de betrokken partijen te zijn geaccepteerd.
3. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en vullen, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze voorwaarden, deze voorwaarden aan.

Artikel 3 OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten komen tot stand na mondelinge of schriftelijke acceptatie door de wederpartij van een uitgebrachte prijsopgave.
2. Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor de bloemist tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door de bloemist aan de wederpartij extra in rekening worden gebracht.

Artikel 4 OVERMACHT

1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet de bloemist de koper dit zo snel mogelijk per e-mail of telefonisch berichten, zonder tot betaling van schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin de bloemist zijn verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van de bloemist en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door de bloemist gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan de bloemist kunnen worden toegerekend.
3. De bloemist kan in geval van overmacht -na overleg met de koper- de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.
4. Indien in geval van opschorting de levering meer dan vijf dagen vertraging ondervindt, is de koper bevoegd de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen. De koper dient de bloemist dit schriftelijk mede te delen.

Artikel 5 LEVERING

1. De levering wordt steeds geacht te geschieden op het bedrijf van de bloemist, tenzij anders is bepaald. Het vervoer naar het adres van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper en zo de bloemist niet zelf vervoert, de vervoerder. Ook het lossen geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper of vervoerder.
2. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper.
3. Overeengekomen leveringstijden zullen door de bloemist zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt de bloemist niet aansprakelijk en geeft niet het recht de overeenkomst te annuleren.
4. De bloemist behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de koper vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. De bloemist is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de koper ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de koper tijdig worden medegedeeld.

Artikel 6 BETALING

1. Verkoop geschiedt tegen contante betaling, vooruit, bij aflevering c.q. uitvoering, of na ontvangst van de rekening. In het laatste geval moet betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na de factuurdatum zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking.
2. De bloemist is gerechtigd een vooruitbetaling van de koper te verlangen, in welk geval dit aan de koper zal worden meegedeeld.

3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, wordt de koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de bloemist het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het ogenblik dat de koper in verzuim is, onverminderd de aan de bloemist verder toekomende rechten.
4. De bloemist heeft de vrijheid te bepalen aan welke schulden betalingen van de koper worden toegerekend. In ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten.
5. Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking, dit laatste behalve in geval van faillissement dan wel verlening van surseance van betaling, aan de koper geschieden ten kantore van de bloemist of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening.
6. In geval van niet, dan wel niet tijdige betaling, komen voor rekening van de koper alle kosten, zowel buitengerechtigde als de gerechtelijke kosten, die de bloemist in verband met inning van zijn vordering maakt, waarin tevens begrepen extra administratiekosten.
7. Aan personen in dienst van de bloemist die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN SCHADE

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de bloemist totdat deze volledig zijn betaald.
2. Producten en materialen die zijn geleverd in de vorm van een abonnement blijven eigendom van de bloemist. Schade aan deze producten en materialen na levering hiervan is voor rekening van de koper.
2. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen en indien de concrete omstandigheden van het geval en een redelijke afweging van de belangen van partijen geen andere keuze overlaten, heeft de bloemist het recht de geleverde producten en materialen terstond tot zich te nemen.
3. Koper dient de bloemist hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan koper jegens de bloemist een boete verbeurt van 10% van het door koper verschuldigde, voor iedere dag –een deel van een dag daaronder begrepen– dat de koper jegens de bloemist in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte van de producten en materialen.
4. Koper verplicht zich jegens de bloemist om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die de bloemist ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.

Artikel 9 KLACHTEN

1. De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende producten.
2. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail of telefoon aan de bloemist te worden gemeld.
3. Klachten die betrekking hebben op een bepaalde levering, oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen en geven geen recht om betaling voor de betreffende, de voorafgaande of latere levering te weigeren.
4. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de koper niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
5. Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de koper geleverd te worden.

Artikel 10 TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen (ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen bloemist en een in het buitenland gevestigde koper gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter die bevoegd is in het gebied waarin de bloemist is gevestigd.

Artikel 11 SLOTBEPALING

1. In die gevallen, waarin deze voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.